

# 安徽师范大学

## 2021 年硕士研究生招生考试初试试题

科目代码： 925

科目名称： 管理学原理

### 一、名词解释题（共 4 题，每小题 5 分，共 20 分）

1. 企业文化
2. 平衡记分卡
3. 同期控制
4. 组织

### 二、简答题（共 4 题，每小题 10 分，共 40 分）

1. 梅奥的人际关系学说与泰罗的科学管理理论有何不同？
2. 简述弗鲁姆的期望理论。
3. 何谓学习型组织？其有何特点？
4. 简述德尔菲法及其主要步骤。

### 三、论述题（共 2 题，每小题 30 分，共 60 分）

1. 如何理解决策遵循的是满意原则，而不是最优原则？
2. 试述在组织的层级化设计中，影响组织分权的主要因素有哪些。

### 四、案例分析题（共 1 题，每小题 30 分，共 30 分）

李强已经在智宏软件开发公司工作了 6 年。在这期间，他工作勤恳负责，技术能力强，多次受到公司的表扬，领导很赏识他，并赋予他更多的工作和责任，几年中他从普通的程序员晋升到了资深的系统分析员。虽然他的工资不是很高，住房也不宽敞，但他对自己所在的公司还是比较满意的，并经常被工作中的创造性要求所激励。公司经理经常在外来的客人面前赞扬他：“李强是我们公司的技术骨干，是一个具有创新能力的人才。”

去年 7 月份，公司有申报职称指标，李强属于有条件申报之列，但名额却给了一个学历比他低、工作业绩平平的老同志。他想问一下领导，谁知领导却先来找他：“李强，你年轻，机会有的是。”

最近李强在和同事们的聊天中了解到他所在的部门新聘用了一位刚从大学毕业的程序分析员，但工资仅比他少 50 元。尽管李强平时是个不太计较的人，但对此还是感到迷惑不解，甚至很生气，他觉得这里可能有什么问题。

在这之后的一天下午，李强找到了人力资源部宫主任，问他此事是不是真的？宫主任说：“李强，我们现在非常需要增加一名程序分析员，而程序分析员在人才市场上很紧俏，为使公司能吸引合格人才，我们不得不提供较高的起薪。为了公司的整体利益，请你理解。”李强问能否相应提高他的工资。宫主任回答：“你的工作表现很好，领导很赏识你，我相信到时会给你提薪的。”李强向宫主任说了声“知道了！”便离开了他的办公室，开始为自己在公司的前途感到忧虑。

问题：（1）用双因素理论解释李强的忧虑及困惑。（14 分）

（2）谈一谈企业应如何做才能更好地、有效地激励员工。（16 分）

