西安市民电子识别码平台

个人使用手册

v4.0-20200303

个人操作流程

场景一 如何使用手机登记个人信息

1. 登录"西安市民电子识别码平台"。

1.1 用户打开手机,通过手机支付宝、微信或翼支付 APP 的"扫一扫"功能, 扫描"西安市民电子识别码平台"的二维码,进行个人信息登记;



支付宝界面 翼支付界面 微信界面 微信界面 1.2 关注西安大数据微信公众号,点击"政民互动",选择"一码通申领"

10:30	.ıll 🗢 👀	10:30	all 🗢
○ 西安大数据	◎ 取消	< 153 建	西安大数据
关注的公众号 西安大数据 野天记录	方公众	2020年 一部 2020年 2020年 2020年 11年 11年 11年 11年 11年 11年 11年 1	≆2月27日 09:14 迎关注西安大数据! ≆2月28日 19:49
		西安连续8天: 党旗飘扬丨防疫 入党	无新增确诊病例 "热线"火线 算儲 顯扬
Q 更多聊天记录	>	西安未央区推出 RAP篇》	《禾央战疫 网民建言
 按一搜 西安大数据 小程序、朋友圈、公众号、	> 文章等	重回个位数	我向总理说句
○ 西安大数据公众号	>		亦佳词笑
〇 西安大数据公众微信平台	>	2020年 你已设置不接收该	至2月29日 0 在10日 一码通"申
○ 西安大数据一码通	>	<u>À</u>	
○ 西安大数据电子识别码	>	(三) = 专题宣传	■数字西安 ■政民互

1.3 进入微信,选择"发现"→点击"搜一搜"→在搜索框输入"西安市民一码通",选择小程

序"→点选第一个西安市民一码通

11:08	al 🗢 🖿	11:08 7	al † (1)	11:09	al 🗢 🔳
发	え辺	<		く 🏷 西安市民一码	通 🗘 取消
🛞 朋友圈	@ >	大 搜	一搜	乐 表情 小程序	问答 百科 商品
😂 1—11	>	搜索	Ŷ	小程序	
🙆 摇一摇	>	朋友圈 文:	章 公众号	西安市民一 上下齐心,占 统计	- 妈通 成胜疫情
🕸 看一看 🔸	>	小程序 音	乐 表情	西安市大数据	资源管理局 使用过
六 搜一搜	>	Ŷ #	子 >	三 西安一码通 西安一码通	1
◇ 游戏	>	微信热点		苏州创旅天下	信息技术有限公司使用过
② 小程序	>	新型冠状病毒肺炎 热	×.	三维码西安 西安同城商图 在信息 在3	【 <mark>运营中心</mark> 圏共享资源信息、便民发 5.6月サラ、同城公米
		16个新职业		小旧志、王/ 个人	口旧态六字、问杨万天…
		新天地会长道歉		西安伽码狗]
		大锅药		創間類 EammaGo 定制开发小科	干发,兵工厂式小程序, 呈序,餐饮小程序自定…
		疫情服务汇总 实时更新	i.	人个	
	父 親 <u>次</u> 親			没有更多	的搜索结果

2. 进入"一码通"平台后直接进入身份登记界面

08:04		.11 4G 🔳
×	西安市个人电子识别码	
	控新型冠狀病毒肌 西夏在行动	i 茨
根据疫情[行实名信/	防控法律法规,所有市民在防疫期 息登记,请自觉如实填报。	期间必须进
身份信息	急登记	≡
身份信息	息查询/修改	Ð
我的电子	子码	63
如果您的 已被使用	9姓名、证件号码或手机号码在注 1等问题,请进入 个人信息申述	册时出现
点 记	击"身份信息 "	登
西安	市新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控指挥 咨询电话:029-81112345,029-8661234 Copyright © 2020-2021	:部主办 5

2.1 选择"身份信息登记"。进入"身份信息登记"界面,会收到系统推送的《告知书》,点击"同意"即可。

× 西安市个人电子识别码	
信息填报	
在疫情期间,为有效管控疫情发展,所有人员需要登	
名信息,如实填写个人信息,为疫情贡献自己的力量	为
定位投情提供力所能及的帮助。	
10	
告知书	
广大市民朋友们:	- 8
为进一步做好疫情防控时期市民出入到	Ł
记管理工作,确保大家在防疫期间出行更加	1
安全高效,西安市新型冠状病毒感染的肺炎	٤
疫情联防联控指挥部以互联网为载体,提供	ŧ
" 了"西安市个人电子识别码"平台,鼓励和倡	
导大家使用网络进行出入登记。请您根据损	Ł
示填写以下信息。	. 8
我们将高度重视信息保护,采集的信息	ļ.
仅依法用于疫情防控工作,不作他用,保证	E
信息安全。谢谢您的理解和支持,让我们挑	5
手同行,共抗疫情!	- 8
¥.	-8
已阅知	码
所在地区*	

2.2 点击进入后,根据文字提示填写个人的相关信息

	X 西安市个人电子识别码 ····
× 西安市个人电子识别码 ・	请输入验证码 获取验证码
个人身份信息登记	所在地区*
在疫情期间,为有效管控疫情发展,所有人员需要登	
实名信息,如实填写个人信息,为疫情贡献自己的力 ,为定位疫情提供力所能及的帮助。	小区/村 *
姓名 *	
请输入真实姓名	
^{证件号码*} 填写	令人信息
身份证 > 请输入证件号码	
性别 *	请输楼栋/排,例如:2
✓ 男 ○ 女	门牌号 *
手机号 *	
	车辆信息
短信验证码 *	陕A ≻ 请输入车牌号
请输入验证码 获取验证	提交
所在地区*	
< >	

- 带红色 "*"的为必填项
- 点击身份证,出现下拉选项,可以使用军官证、护照、港澳居民居住证、
 台湾身份证、港澳居民往来内地通行证和台湾居民往来内地通行证进行
 注册。

中国电信 " 📶 🛜 🗩 🔽 😫	谢≵፤□፤94% 🔎 上午9:48
× 西安市个人电子识别码	
请输入真实姓名	
证件类型 *	
港澳居民来往内地通行证	>
证件号码 *	
请输入证件号码	
性别 *	
	完成
军官议	Æ
港澳居民剧	居住证
港澳居民来往四	内地通行证
台湾身份	分证
台湾居民来往风	内地通行证

完成"手机号"的填写后,点击"获取验证码",完成图形验证后,可
 收到【西安政务服务】发送的含6位验证码的短信,将6位验证码输入
 对应处。

上午11:04	11 2 30	上午11:03 241 家 1950
× 西安市个人电子识别码	•••	× 西安市个人电子识别码 ···
		1000
性别 *		性别 *
🥥 男 🗌 女		○ 男 🔮 女
手机号*		手机号 *
		15
短信验证码 =		短信验证码*
	72399363723	请输入验证码 获取验证码
向右滑动》	骨块	所在地区 * 短信验证码发送 成功
所屋小区 *		请选择所属区域
		所属小区*
		信翰入非法报所属小区
楼宇号*		佐井吉武 苏丽谷江
明确入推平符,则如1.1		1也4月元月以,3天月以到业业
单元号 =		单元号 *
// webdaweble		请输入单元号,例如:2
Ξ Ω	4	
_ 0		

- 用户填写"所属小区"信息时,在输入框中输入小区名称关键字,系统
 会模糊查询匹配,选择居民所属小区。
- 注:尤其是雁塔区和高新区的用户请注意自己的小区划分在雁塔区还是 高新区。
- 楼宇号、单元号、门牌号,需要准确无误,具体可以咨询小区物业进行
 统一、规范化填写。
- 车辆信息为选填字段。
- 全部信息填写完成后,点击"提交"按钮。

2.3 信息登记完成后, 弹出确认提示框, 资料确认无误后, 完成提交。



2.4 提交后,系统会自动生成"西安市个人电子识别码"



注意: 个人二维码为动态码,每 10 分钟更新一次,用户可以点击下方更新按钮进行刷 新二维码!

场景二 如何查询和修改自己的个人信息

1. 登录 "西安市民电子识别码平台"后,点击"身份信息查询"

08:04		il 4G 🗩
×	西安市个人电子识别码	
	控新型冠状病毒肺 西安在行动	
行实名信	息登记,请自觉如实填报。	1.027.200.021
身份信	息登记	Ξ
身份信	息查询/修改	6
我的电	子码	8
如果您的已被使用	b姓名、证件号码或手机号码在注册]等问题,请进入 <i>个人信息申述</i>	时出现
西安	7) 新型豆状病毒感染的肺炎疫情联防联控指挥部当 咨询电话: 029-81112345, 029-86612345 Copyright © 2020-2021	ΞĎ

填写 11 位手机号码后,点击"获取验证码"后,完成图形验证,会收到【西安政务服务】发送的含 6 位验证码的短信,将 6 位验证码输入对应处,点击"提交"按钮。就可以看到以下界面,查询到自己的个人信息。

山中国移动 🗢	11:05	@ 52%
X	西安市个人电子识别码	
个人信	息获取验证	
通过手机验	证信息真伪性	
手机号		
验证码	请输入验证码 家	获取验证码
	提交	

3.自行选择需要修改的选项进行修改(除个人姓名与手机号)

上午11:49		7al (\$, 💷)
× 西安市个	人电子识别码	
个人基本值	言息	
查看及修改个。	人基本信息	
人员姓名*	周 1	
性别*	女	
身份证号*	610112****10	
手机号码*	153****	
所属地域*	西安市	
所属区域*	莲湖区	
所属小区*		
家庭地址*	4 🔳 🔳	
状态*	正常	
车辆信息	陕A 请输入3	车牌号
红框	里的内容都	都可以修
	=	

场景三 出入小区如何展现"西安市民电子识别码"

用户可点击"我的电子码"获取到"西安市民电子识别码"。

08:04	.11 4G 🗩	07:45		.11 4G 💽
× 西安市个人电子识别码		×	西安市个人电子识别码	
防控新型冠状病毒 西安在行动	肺炎	t,	10574	1
根据疫情防控法律法规,所有市民在防制 行实名信息登记,请自觉如实填报。	夏期间必须进	- 62		ы.
身份信息登记	Ξ	25		
身份信息查询/修改		1		а.
我的电子码	8	Dı		4
如果您的姓名、证件号码或手机号码在	注册时出现	更新	新于2020-03-03 07:45:06(e
已被使用等问题,请进入 个人信息申述	4	西	安市个人电子识别	码
		西安市)新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控指挥& 咨询电话: 029-81112345, 029-86612345 Copyright © 2020-2021	『主办
西安市新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控 咨询电话: 029-81112345, 029-86612 Copyright © 2020-2021	i挥邵主办 345		< >	

场景四 如果用户的姓名、证件号码或手机号码在注册时出现被使用的情况,如何处理。

1、可以点击"个人信息申诉"

08:04		all 4G 🗈
×	西安市个人电子识别码	ş
	控新型冠状病毒 西安在行动	師英
根据疫情》 行实名信息	防控法律法规,所有市民在防疫 急登记,请自觉如实填报。	§期间必须进
身份信息	息登记	≡
身份信息	息查询/修改	6
我的电子	子码	8
如果您的. 已被使用	姓名、证件号码成手机号码在 等问题,请进入 <u>个人信息</u> 甲过	注册时出现
西安7	市新型豆状病毒感染的肺炎疫情联防联疫情 咨询电话: 029-81112345,029-86612 Copyright © 2020-2021	3挥部主办 345

2、根据自身情况,选择需要申述的内容,填写信息,**请务必认真填写,如果申述过于频繁, 审核将会不通过。标注必填的地方必须填写,否则审核不通过。**目前支持对姓名、证件号码 和手机号码的注册时被使用的问题。



提交之后1个工作日内会有工作人员审核,审核通过后会在1个工作日内修改。修改后数

据次日凌晨生效。

场景五 无法使用手机人群如何进出小区

※ 对于无法使用手机的人群(比如老人,小孩等),由于二维码是动态的,按市政府统一 要求,可以出示身份证件或者由家人陪同出入相关公共场所或乘坐公共交通。

场景六 外来务工人员如何注册一码通

※ 可以填写固定住所的地址(如果租房,在经过户主的同意后,填写租房地址即可)然后按照 场景一的步骤进行注册。

场景七 外国人或者港澳台居民 (西安常住人口) 如何使用一码通

※ 这个场景下可以选择护照、港澳居民通行证、台湾身份证、港澳居民来往内地通行证以及台 湾居民来往内地通行证进行注册。(目前无法提供英文版)

场景八 进入或过境西安的人员如何使用一码通

※ 目前平台正在改进优化中。